

A continuación encontrará las claves para solucionar fácilmente los posibles errores que pudiesen aparecer durante la descarga de sus tracks y una breve explicación de cómo borrar los tracks de la memoria del collar después de la descarga.

1. Qué ocurre si durante la descarga de los datos me aparece un mensaje de error?

## <u>Error nº 1.</u>

-	
ooStal	: Communication Error
8	TUSB3410 Device Not Found! Please check that you have the drivers properly installed
	Aceptar

Este error indica que nuestro PC no detecta el cable USB. Para saber si los drivers del cable han sido instalados correctamente, realizaremos los siguientes pasos:



Vaya a la tecla "Inicio", seleccione "Configuración" y clique en "Panel de control"

Seleccione en el "Panel de control", el icono "Sistema", tal como le indicamos a continuación:



Una vez en "Propiedades del Sistema", seleccionaremos la pestaña "Hardware". A continuación, seleccionaremos "Administrador de dispositivos".

	suersistema		
Restau	rar sistema 🔰 Actualizacio	nes automáticas	Remoto
General	Nombre de equipo	ardware Dpciones	avanzada
Adminis	trador de dispositivos		
3	<ul> <li>El Administrador de dispositivo dispositivos de hardware instal</li> </ul>	s muestra una lista de to: ados en su equino. Puer	dos los le
2	usarlo para cambiar las propier	lades de cualquier dispo	sitivo
	$\mathcal{C}$	Administrador de dispos	sitivos
		,	
Controla	adores		
Marrie 1	Las firmas de controladores le	permiten comprobar que	los
	controladores instalados son c	ompatibles con Windows	8
1000			
	Windows Update le permite co Windows se conecta a Windo	nfigurar la forma en que ws Update para buscar	
	Windows Update le permite co Windows se conecta a Windo controladores.	nfigurar la forma en que ws Update para buscar	
	Windows Update le permite co Windows se conecta a Windo controladores. Firma de controladores	nfigurar la forma en que ws Update para buscar Windows Update	. 1
	Windows Update le permite co Windows se conecta a Windo controladores. Firma de controladores	infigurar la forma en que ws Update para buscar Windows Update	
Perfiles	Windows Update le permite co Windows se conecta a Windo controladores. Firma de controladores de hardware	nfigurar la forma en que ws Update para buscar Windows Update	
Perfiles	Windows Update le permite co Windows se conecta a Windo controladores. Firma de controladores de hardware Los perfiles de hardware le ofre	infigurar la forma en que ws Update para buscar Windows Update ecen una forma de defini	
Perfiles	Windows Update le permite co Windows se conecta a Windo controladores. Firma de controladores de hardware Los perfiles de hardware le ofre almacenar diferentes configura	infigurar la forma en que ws Update para buscar Windows Update ecen una forma de defini icciones de hardware.	
Perfiles	Windows Update le permite co Windows se conecta a Windo controladores. Firma de controladores de hardware Los perfiles de hardware le ofri almacenar diferentes configura	infigurar la forma en que ws Update para buscar Windows Update ecen una forma de defini iciones de hardware.	
Perfiles	Windows Update le permite co Windows se conecta a Windo controladores. Firma de controladores de hardware Los perfiles de hardware le ofra almacenar diferentes configura	infigurar la forma en que ws Update para buscar Windows Update ecen una forma de defini iciones de hardware. Perfiles de hardwar	ry re
Perfiles	Windows Update le permite co Windows se conecta a Windo controladores. Firma de controladores de hardware Los perfiles de hardware le ofre almacenar diferentes configura	infigurar la forma en que ws Update para buscar Windows Update ecen una forma de defini icciones de hardware. Perfiles de hardwar	ry re
Perfiles	Windows Update le permite co Windows se conecta a Windo controladores. Firma de controladores de hardware Los perfiles de hardware le ofr almacenar diferentes configura	infigurar la forma en que ws Update para buscar Windows Update ecen una forma de defini iciones de hardware. Perfiles de hardwar	ry re

En la siguiente pantalla le aparecerán todos los dispositivos de su PC. Seleccione "Puertos", debe aparecerle el nombre del dispositivo "TUSB3410 Device"

🖳 Administrador de dispositivos	
Archivo Acción Ver Ayuda	
🗄 🥪 Controladoras de host de bus IEEE 1394	
🔁 👼 Controladoras de host digital seguro	
🕀 🗃 Controladoras IDE ATA/ATAPI	
🔁 😴 Controladoras SCSI y RAID	
🕀 🥩 😏 Dispositivos de imágenes	
🔁 🎰 Dispositivos de interfaz de usuario (HID)	
📄 🕀 😼 Dispositivos de sistema	
🗊 🗐 Dispositivos de sonido, vídeo y juegos	
🗄 🕀 😼 Equipo	
🗐 🕀 🕹 Módems	
🗐 🕀 😼 Monitor	
🕀 😳 Mouse y otros dispositivos señaladores	
📄 🔁 Otros dispositivos	
🛛 🚽 🔂 Dispositivo desconocido	
Fingerprint Sensor	
USB20 Camera	
🔁 📾 Procesadores	
🖻 🎾 Puertos (COM & LPT)	
TUSB3410 Device (COM4)	
😟 🦢 Teclados	100
庄 🥪 Unidades de disco	
🗐 🛱 🖳 Unidades de DVD/CD-ROM	•

Si no aparece el dispositivo TUSB3410 Device", deberá desinstalar el software Dogstat e instalarlo de nuevo.

## Error nº 2

Mientras realiza la descarga de los tracks puede aparecer el siguiente error:

DogStat	Communication Error	×
8	Please check: - The green and red LEDS of the collar are blinking. If they are not, turn off the collar. It means you run out of time for the download. Turn on again and ensure the download takes place while i are blinking. Click "Retry". - The connector of the collar is clean and properly adjusted on the cable. Disconnect the collar from the Dogstat cable, clean the connectors, switch on the collar again and click "Retry". Por favor compruebe que: - Los LEDs verde y rojo del collar parpadean alternativamente. Si no es así, apague el collar ya que se ha pasado el tiempo de descarga. Encienda nuevamente el collar y asegurese que la descarga se pro- mientras los dos LEDs parpadean alternativamente. Seleccione "Reintentar". - El conector del collar está limpio y bien ajustado al cable. Desconecte el collar del cable Dogstat, limpie cuidadosamente los conectores, encienda de nuevo el collar y seleccione "Reintentar". S'il vous plaît vérifiez que: - Le LEDs vert et rouge du collier clignotent alternativement. Si ce n'est pas le cas, éteignez le collier puisque le temps de décharge est passé. Allumez nouvellement le collier et assurez-vous que la décharge roduit tandis que les deux LEDs clignotent alternativement. Si ce n'est pas le cas, éteignez le collier puisque le temps de décharge est passé. Allumez nouvellement le collier et sélectionnez "Retenté". - Le connecteur du collier est prope et bien ajusté au cable. Déconnectez le collier du cable Dogstat, nettoyez soigneusement les connecteurs, allumez à nouveau le collier et sélectionnez "Retenté" Reintentar Reintentar	oth LEDs uce rge se

En este caso será necesario que verifique los siguientes puntos:

- Compruebe que los LEDs del collar rojo y verde parpadean alternativamente. La descarga debe iniciarse durante los 30 segundos que dura el parpadeo. Una vez iniciada, el LED verde se mantendrá fijo hasta que la descarga esté finalizada.
  - Si no se produce el parpadeo de los LEDs rojo y verde, apague el collar y enciéndalo de nuevo. Seleccione la opción "Reintentar" que le aparece en pantalla. La descarga se reiniciará automáticamente.
- Asegúrese de que los conectores están limpios de barro, polvo u otros elementos que puedan interferir en la conexión y que el conector del cable está fuertemente ajustado al del collar.

## 2. Cómo puedo borrar los tracks del collar?

En su collar podrá registrar tantos tracks como desee pero le recomendamos que a medida que vaya realizando las descargas vaya borrando los tracks para optimizar la memoria y evitar la duplicidad de datos.

Borrar la memoria del collar es muy sencillo, simplemente asegúrese que la casilla "Keep data in TAG" (Guardar datos en el collar) NO está seleccionada tal y como se muestra en la siguiente pantalla.

