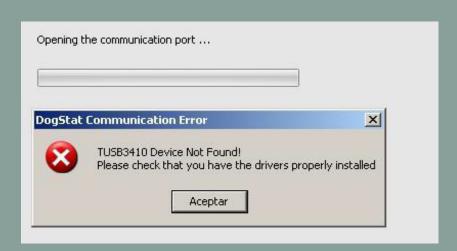


A continuación encontrará las claves para solucionar fácilmente los posibles errores que pudiesen aparecer durante la descarga de sus tracks y una breve explicación de cómo borrar los tracks de la memoria del collar después de la descarga.

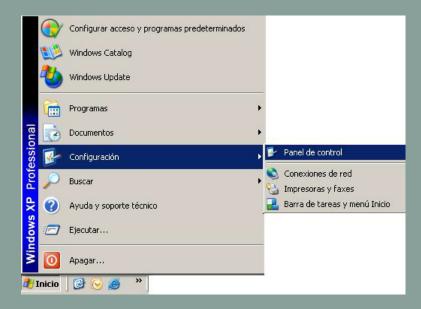
1. Qué ocurre si durante la descarga de los datos me aparece un mensaje de error?



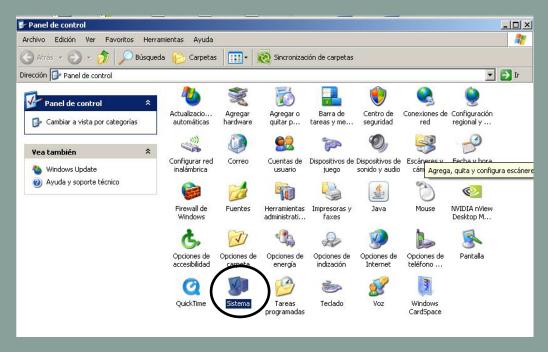


Este error indica que nuestro PC no detecta el cable USB. Para saber si los drivers del cable han sido instalados correctamente, realizaremos los siguientes pasos:

Vaya a la tecla "Inicio", seleccione "Configuración" y clique en "Panel de control"



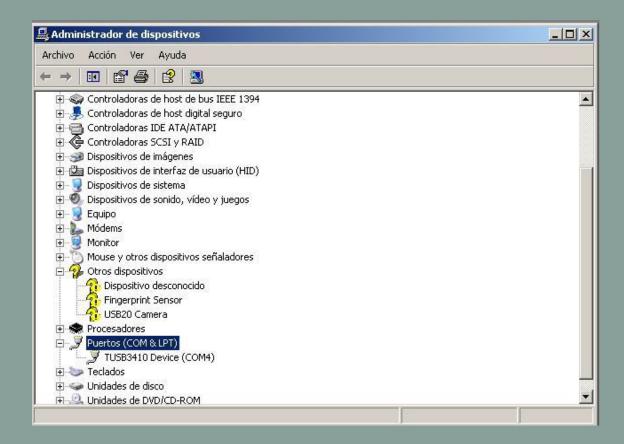
Seleccione en el "Panel de control", el icono "Sistema", tal como le indicamos a continuación:



Una vez en "Propiedades del Sistema", seleccionaremos la pestaña "Hardware". A continuación, seleccionaremos "Administrador de dispositivos".



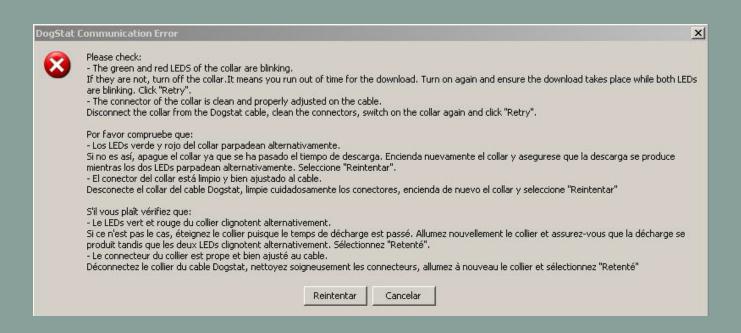
En la siguiente pantalla le aparecerán todos los dispositivos de su PC. Seleccione "Puertos", debe aparecerle el nombre del dispositivo "TUSB3410 Device"



Si no aparece el dispositivo TUSB3410 Device", deberá desinstalar el software Dogstat e instalarlo de nuevo.

Error nº 2

Mientras realiza la descarga de los tracks puede aparecer el siguiente error:



En este caso será necesario que verifique los siguientes puntos:

- Compruebe que los LEDs del collar rojo y verde parpadean alternativamente. La descarga debe iniciarse durante los 30 segundos que dura el parpadeo. Una vez iniciada, el LED verde se mantendrá fijo hasta que la descarga esté finalizada.
 Si no se produce el parpadeo de los LEDs rojo y verde, apague el collar y enciéndalo de nuevo.
 Seleccione la opción "Reintentar" que le aparece en pantalla. La descarga se reiniciará automáticamente.
- Asegúrese de que los conectores están limpios de barro, polvo u otros elementos que puedan interferir en la conexión y que el conector del cable está fuertemente ajustado al del collar.

2. Cómo puedo borrar los tracks del collar?

En su collar podrá registrar tantos tracks como desee pero le recomendamos que a medida que vaya realizando las descargas vaya borrando los tracks para optimizar la memoria y evitar la duplicidad de datos.

Borrar la memoria del collar es muy sencillo, simplemente asegúrese que la casilla "Keep data in TAG" (Guardar datos en el collar) NO está seleccionada tal y como se muestra en la siguiente pantalla.

